

Klagomålshantering

Saco Folksam Försäkrings AB strävar efter att kontinuerligt förbättra de produkter och tjänster som erbjuds. En viktig del i detta arbete är att ta del av klagomål som kunder framför. Om Saco Folksam Försäkrings AB inte anser sig kunna tillmötesgå ett klagomål kan du, om du så önskar, få ett skriftligt svar där skälen till detta redogörs för. Klagomål bör framföras skriftligen till den klagomålsansvarige, även om en inledande kontakt gärna kan ske per telefon. Klagomålen kan kombineras med krav på ekonomisk ersättning om du som kund lidit skada på grund av felaktig hantering från Saco Folksam Försäkrings AB:s sida.

Vart vänder du dig?

Du bör i första hand framföra dina synpunkter till den hos oss som mottog eller utförde uppdraget. Om du inte är nöjd med det svar du får kan du vända dig till klagomålsansvarig för Saco Folksam Försäkrings AB.

Saco Folksam Försäkrings AB

Att: Klagomålsansvarig
106 60 Stockholm

Om du fortfarande inte är nöjd kan du vända dig till:

Prövningsnämnden

Prövningsnämnden har till uppgift att ta till vara dina intressen. Prövningsnämnden prövar opartiskt om ditt ärende handlagts på rätt sätt. Prövningen är kostnadsfri. Skriv till Prövningsnämnden om du vill ha ditt ärende prövat.

Saco Folksam Försäkrings AB
Prövningsnämnden
106 60 Stockholm

Ditt brev till Prövningsnämnden bör innehålla uppgift om kundnummer, vilken del av Saco Folksam Försäkrings AB:s beslut som du är missnöjd med, vilken ändring av beslutet du vill ha och vilka skäl för ändring av beslutet som du vill ange.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Box 174
101 23 Stockholm
Telefon 08-508 860 00

ARN är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt pröva konsumenttvister. Mer information hittar du på ARN:s webbplats, <http://www.arn.se/>.

Du kan även låta allmän domstol pröva ditt ärende. Vill du diskutera ditt ärende med en oberoende part kan du vända dig till

Konsumenternas försäkringsbyrå Box 24215 104 51 Stockholm (Karlavägen 108) 0200-22 58 00

Konsumenternas försäkringsbyrå är en självständig byrå för information och rådgivning. De ger kostnadsfritt hjälp och vägledning i försäkringsärenden som gäller privatpersoners frivilliga försäkringar. Mer information hittar du på Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se

Tillsynsmyndigheter

Saco Folksam Försäkrings AB står under tillsyn av Finansinspektionen.