

Information om hur Saco Folksam Försäkrings AB behandlar dina personuppgifter

Vi värnar om din integritet

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till dig som person. Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska vara trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. Du ska veta vilka uppgifter som vi inhämtar och varför, hur vi använder dem och vilka rättigheter du har.

Lagstiftning

Det är General Data Protection Regulation (GDPR) – EU:s Dataskyddsförordning som reglerar hur personuppgifter ska hanteras. I jämförelse med den tidigare svenska Personuppgiftslagen (PuL) är skyddet och rättigheterna starkare för de personer som är registrerade, samtidigt som skyldigheterna är större för de bolag som hanterar personuppgifter.

Ansvar för personuppgiftsbehandlingen

Saco Folksam Försäkrings AB, organisationsnummer 516401-6726, fortsättningsvis Saco Folksam, är försäkringsgivare och svarar för all försäkringsadministration och skadehantering. Saco Folksam är ansvarig för all personuppgiftshantering som försäkringsbolag och står under tillsyn av Finansinspektionen.

Kontakta oss

Om du vill utnyttja dina rättigheter eller har frågor om hanteringen av dina uppgifter kan du kontakta oss på telefonnummer 0770-78 20 50 eller via kundservice@inkomstforsakring.com.

Dataskyddsombud

Saco Folksams dataskyddsombud har till uppgift att kontrollera att Saco Folksam behandlar personuppgifter i enlighet med lagar och regler. Om du vill kontakta Dataskyddsombudet kan du skicka ett mail till dataskyddsombud@inkomstforsakring.com.

Vilka personuppgifter om dig inhämtar Saco Folksam?

Vi inhämtar de personuppgifter som är nödvändiga för vår verksamhet, till exempel uppgift om ditt namn och din adress.

Dina personuppgifter är viktiga att behandla för att vi ska kunna uppfylla vårt åtagande till dig som kund. Vilka uppgifter vi inhämtar beror på vilken typ av försäkring du omfattas av, och om det inträffat ett försäkringsfall. Vi inhämtar också personuppgifter från offentliga källor, ditt fackförbund och i vissa fall från Akademikernas a-kassa.

För vilka syften behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra tjänster på ett tryggt och säkert sätt. Därför behöver vi exempelvis behandla uppgift om ditt personnummer så att vi säkert kan identifiera dig.

Vi behandlar dina personuppgifter för att:

- För att kunna administrera och fullgöra avtal som ingåtts med Saco Folksam
- För att uppfylla skyldigheter enligt lag och författningar, exempelvis Finansinspektionens författningar och skattelagstiftningen
- För att kunna beräkna försäkringspremier och kunna utveckla våra produkter och tjänster

Saco Folksam behandlar huvudsakligen dina personuppgifter för kunna uppfylla de åtaganden vi har enligt de avtal vi ingått. Vi behöver också behandla uppgifterna när vi är skyldiga att göra det enligt lag, för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga krav eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter. Vi hanterar alltid dina uppgifter på ett säkert sätt och med sekretess enligt Saco Folksams etiska regler.

Dina uppgifter sparas olika lång tid beroende på vad de ska användas till eller om det finns lagar som kräver att vi måste spara dem en viss tid. Vi behöver alltid spara uppgifterna så länge som det är nödvändigt för bevisning om vårt avtal med dig.

Läs mer om för vilka ändamål vi hanterar personuppgifter

Verifiera identitet

Ändamål	Behandlingar	Uppgifter vi behöver
Verifiering av identitet	Säkerställa att den som kommunicerar med oss är den han/hon utger sig för att vara.	Namn Personnummer Kontaktuppgifter
Laglig grund för behandlingen Behandlingen är nödvändig för att kunna ingå och fullgöra avtal		
Hur länge sparas uppgifterna Uppgifterna sparas så länge det finns aktiva avtal.		

Administrera och leverera produkter

Ändamål	Behandlingar	Uppgifter vi behöver
Administrera och leverera våra produkter	All hantering gällande administration av avtal, kundservice, ändringshantering, skadehantering/försäkringsfall, fakturering, förlängning och information till kunder	Namn Personnummer Kontaktuppgifter Uppgift om innehav av försäkringar och sparande Skadeuppgifter och skadestatistik Facklig tillhörighet
Laglig grund för behandlingen Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra avtal mot kund. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra rättsliga åtaganden. Behandlingen är nödvändig för att kunna fastställa och göra gällande rättsliga anspråk.		
Hur länge sparas uppgifterna Kunduppgifter sparas så länge kunden har ett aktivt avtal.		

Följa lagar och regler

Ändamål	Behandlingar	Uppgifter vi behöver
Följa lagar och regler	Identifiera och utreda misstänkt penningtvätt eller finansiering av terrorism och rapportera till Finanspolisen Ha ett klagomålsregister, incidentregister och ett register över operativa risker	Namn Personnummer Kontaktuppgifter Uppgift om innehav av försäkringar och sparande Skadeuppgifter och skadestatistik
Laglig grund för behandlingen Behandlingen är nödvändig för att fullgöra Folksamts rättsliga förpliktelser.		
Hur länge sparas uppgifterna Uppgifterna sparas i ett år eller enligt gällande preskriptionsregler.		

Dina rättigheter

Du har rätt att få veta om dina uppgifter behandlas av Saco Folksam och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Du har även rätt att få uppgifter som är felaktiga rättade eller raderade i vissa fall. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dina uppgifter samt begära att de uppgifter du själv har lämnat till oss flyttas till någon annan (så kallade dataportabilitet). Om du anser att vi hanterat dina uppgifter fel, kan du klaga hos oss eller till ansvarig tillsynsmyndighet - Datainspektionen.

Läs mer om dina rättigheter

Du har rätt att:

- bli informerad om hur vi hanterar dina personuppgifter. Du har rätt att bli informerad i samband med att data samlas in och du har rätt att bli informerad då personuppgifter om dig hämtas in indirekt.
- få ett utdrag av de personuppgifter vi lagrar om dig. Skicka en undertecknad skriftlig begäran med ditt person- eller försäkringsnummer till Saco Folksam Försäkring AB, 106 60 Stockholm.
- begära att få ut dina uppgifter i ett format som kan användas för att flytta dina uppgifter till en annan leverantör. Kontakta vår kundservice om du vill begära detta.
- begära att dina uppgifter rättas om du anser att dom inte är korrekta. Detta gör du genom att kontakta vår kundservice. Våra kunders adressuppgifter uppdateras automatiskt utifrån den folkbokförda adressen. Om du vill ändra din folkbokföringsadress så måste du anmäla adressändringen till Skatteverket.
- invända mot behandlingen av dina personuppgifter. Till exempel mot vår lagliga grund att hantera dina uppgifter. Du anmäler en invändning till vår kundservice.
- i vissa fall begära att behandlingen av dina uppgifter begränsas. Detta kan vara i väntan på att felaktiga data rättas eller om du vill invända mot vår lagliga grund att hantera dina uppgifter. Kontakta vår kundservice om du vill begära en begränsning.
- begära att vi raderar dina uppgifter. Vi kommer i detta fall att radera dina uppgifter så fort som så är möjligt utifrån gällande lagstiftning och praxis.

- Om du anser att vi har brutit i vår hantering av dina personuppgifter har du rätt att framföra ett klagomål till Datainspektionen på <https://www.datainspektionen.se>.
- Om du har lidit skada på grund av vår hantering av dina personuppgifter kan du ha rätt till skadestånd.

Personuppgifter som vi delar med andra parter

Saco Folksam tillhandahåller arbetslöshetsförsäkringar i samarbete med 22 olika Saco-förbund. Det kan ske ett utbyte av personuppgifter mellan de olika förbunden och Saco Folksam.

För att kunna leverera våra tjänster och för att följa lagar och regler, behöver vi ibland dela dina uppgifter med andra försäkringsbolag eller med myndigheter samt när det krävs enligt lag eller juridisk process. Vi ansvarar för och ställer samma krav på sekretess och säkerhet på våra underleverantörer som när vi själva behandlar dina uppgifter.

Vi kan komma att dela uppgifter om dig:

- Med andra försäkringsbolag, kreditupplysningsbolag och myndigheter i syfte att till exempel upptäcka bedrägerier, penningtvätt och skattebrott.
- Med Polisen om du blir föremål för en rättslig utredning.

Om dina uppgifter överförs till ett land utanför EU/EES, säkerställer vi att sådan överföring är laglig.

Så här länge sparar vi personuppgifter

När vi ingått avtal med dig bevarar vi de uppgifter som är nödvändiga så länge som vi har skyldigheter under avtalet och så länge som du har möjlighet att framställa krav under avtalet. Det här innebär att vi bevarar de personuppgifter som hänför sig till avtalet även en tid efter det att avtalet har löpt ut. Du kan nämligen i vissa fall, så länge som den så kallad preskriptionsfrist löper, återkomma med kompletterande krav under avtalet. När preskriptionstiden för avtalet sedan löper ut är våra mellanhavanden också helt slutreglerade. Det här innebär alltså att vi har personuppgifter sparat under preskriptionstiden.

Sammanfattningsvis gäller att vi alltid måste bevara information, inklusive personuppgifter, så länge som det är nödvändigt med anledning av de avtal, lagar och regler som gäller för försäkringsverksamheten. Vi måste bevara personuppgifter bland annat med anledning av lagstiftning om exempelvis bokföring, försäkringsdistribution, preskriptionsregler och lagstiftning om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

När tiden för bevarandet löpt ut så raderas dina personuppgifter i enlighet med våra rutiner för gallring.